

ДОГОВОР (ОФЕРТА) оказания услуг

г. Краснодар

Индивидуальный предприниматель Шутилов Федор Валериевич, именуемый в дальнейшем «ОРГАНИЗАТОР», с одной стороны, и лицо, информация о котором отражена в Заявке, намеревающееся или приобретающее УСЛУГИ, именуемая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ

Непосредственный исполнитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, на которого непосредственно возлагается обязательство по оказанию услуг, указанных в Договоре.

Сопровождающий - лицо, оказывающее сопровождение УЧАСТНИКОВ и помощь, прямо связанную с оказанием услуг в соответствии с данным Договором.

УСЛУГИ - услуга или комплекс услуг, оказываемы ОРГАНИЗАТОРОМ и (или) иными исполнителями услуг, входящие в Договор.

ПРОГРАММА - описание УСЛУГ, содержащееся на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА, включающее существенные условия, перечень услуг, предварительную стоимость и иную, необходимую ЗАКАЗЧИКУ информацию. Перечень всех Программ ОРГАНИЗАТОРА размещен по адресу: <http://krasnodar-turist.ru/>

УЧАСТНИК - ЗАКАЗЧИК и/или лица, в отношении которых заключён Договор, использующие или намеревающиеся использовать УСЛУГИ, входящие в ПРОГРАММУ

ЗАЯВКА – электронный документ, заполненный и отправленный Участником по форме, установленной ОРГАНИЗАТОРОМ, или отправленный в форме личного сообщения в официальных группах и аккаунтах ОРГАНИЗАТОРА или способами, указанными в них. Переписка СТОРОН относительно ПРОГРАММЫ является согласованием условий, отражающим все существенные для ЗАКАЗЧИКА условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР обязуется по заявке УЧАСТНИКА оказать услуги, информация о которых отражена в ПРОГРАММЕ, Заявке и/или оказать помощь в бронировании услуг у непосредственных исполнителей услуг, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить УСЛУГИ в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Сопровождающий оказывает услуги гида (если ПРОГРАММОЙ не предусмотрено иное), помощь в размещении в средстве размещения в соответствии с ПРОГРАММОЙ, помощь при встрече в месте сбора, сопровождение в рамках программы. Сопровождающий не оказывает помощь в решении личных проблем УЧАСТНИКА, не связанных с оказанием услуг, указанных в Заявке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ОРГАНИЗАТОР обязуется:

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию, предусмотренную законодательством РФ:

— о потребительских свойствах услуг;

— о правилах и условиях безопасного использования услуг путём размещения соответствующей информации в описании ПРОГРАММЫ на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА или иным дистанционным способом с помощью информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

— о достопримечательностях маршрута в объеме, необходимом для его прохождения.

— об обычаях, верованиях и иных особенностях местного населения

3.2.2. Предоставить УЧАСТНИКУ услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2 ОРГАНИЗАТОР вправе:

3.2.1. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств изменить график движения по маршруту и последовательность проведения экскурсионно-культурных мероприятий в зависимости от погодных условий, состояния группы и прочих факторов, а также в целях безопасности группы.

3.2.2. Требовать возмещения убытков, возникших в связи с действиями (бездействием) УЧАСТНИКА.

3.2.3. Использовать фотографии, сделанные ОРГАНИЗАТОРОМ или для него в период осуществления программы в рекламных и иных коммерческих целях.

3.2.4. Отказать УЧАСТНИКУ в оказании услуг непосредственно при посадке в транспортное средство или в момент прохождения маршрута, если УЧАСТНИК находится в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, если состояние здоровья УЧАСТНИКА создает опасность для иных туристов группы или самого УЧАСТНИКА. При этом СТОРОНЫ согласны считать наступление невозможности оказания услуг происшедшим по вине УЧАСТНИКА.

3.2.5. В случае несоблюдения УЧАСТНИКАМИ техники безопасности ОРГАНИЗАТОР, инструктор, сопровождающий или иное ответственное лицо вправе не допустить УЧАСТНИКА к участию в ПРОГРАММЕ или отдельной части ПРОГРАММЫ. При этом СТОРОНЫ согласны считать наступление невозможности оказания услуг происшедшим по вине УЧАСТНИКА.

3.3 ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.3.1 Своевременно оплатить полную стоимость Договора на условиях, определенных настоящим Договором.

3.3.2. Строго соблюдать технику, меры безопасности и все предписания ОРГАНИЗАТОРА или сопровождающего в соответствии с полученным инструктажем

3.3.3. Иметь снаряжение, указанное ОРГАНИЗАТОРОМ для наличия возможности оказания услуг
3.3.4. До начала оказания услуг в письменном виде довести до ОРГАНИЗАТОРА информацию о физической форме, о физиологических особенностях организма, питания, мировоззрения, о хронических болезнях, которые могут обостриться у УЧАСТНИКОВ в период оказания услуг. В случае необходимости УЧАСТНИК обязан иметь необходимые индивидуальные лекарства.

3.3.5. Своевременно прибыть в установленные места сбора перед отправкой и возвращением, имея при себе все необходимые для совершения поездки документы, обеспечивать их сохранность, а также необходимые денежные суммы, личную экипировку в соответствии с характером туристской поездки.

3.3.6. Иметь надлежащим образом, оформленный паспорт и иные документы, необходимые для использования услуг, в том числе пересечения государственной границы или границ республик РФ.

3.3.7. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всей предоставленной ОРГАНИЗАТОРОМ информацией на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА.

3.3.8. Соблюдать обычаи, верования и иные особенности местного населения

3.4 ЗАКАЗЧИК вправе:

3.4.1. Требовать от ОРГАНИЗАТОРА предоставления услуг, установленных настоящим договором

3.4.2. Получить УСЛУГИ ОРГАНИЗАТОРА в качестве, установленном законом, Договором или обычно предъявляемом к услугам такого рода.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора, возместив ОРГАНИЗАТОРУ фактически понесённые расходы.

3.4.4. Получить информацию об обычаях и иных особенностях местного населения, техники безопасности и иных особенностях при использовании УСЛУГ в соответствии с ПРОГРАММОЙ.

3.4.5. Получить свободный доступ к объектам показа в соответствии с ПРОГРАММОЙ, с ограничениями, предусмотренными местным законодательством или обычаями

4. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

4.1 Цена Договора определяется в Заявке, ПРОГРАММЕ или ином соглашении СТОРОН.

4.2 Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях. Расчеты производятся путем безналичной оплаты на счет ОРГАНИЗАТОРА или иным реквизитам, указанным ОРГАНИЗАТОРОМ.

4.3 Если иного не установлено ОРГАНИЗАТОРОМ, предоплата в размере 30% от цены Договора выплачивается ЗАКАЗЧИКОМ в день заключения Договора. Доплата производится ЗАКАЗЧИКОМ ОРГАНИЗАТОРУ не позднее начала оказания УСЛУГ (в месте сбора).

4.4 Факт оплаты счета подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями настоящего Договора и согласование всех существенных условий сделки.

4.5 **В случае отказа участника от забронированных услуг ОРГАНИЗАТОР удерживает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательства (в размере предоплаты). Предоплата может быть возвращена полностью или частично, или перенесена на другой тур, если на замену будет найден другой участник.** Дополнительные услуги, не указанные в настоящем договоре, программе и заказываемые УЧАСТНИКАМИ у третьих лиц, оплачиваются самостоятельно. В данном случае за них ОРГАНИЗАТОР ответственности не несет.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.2 ОРГАНИЗАТОР не несёт ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или УЧАСТНИКАМИ:

5.2.1 За любой ущерб, причиненный УЧАСТНИКУ в результате нарушения им обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение УЧАСТНИКАМИ законодательства Российской Федерации, техники безопасности, мер личной безопасности, указаний сопровождающего.

5.2.2 За возникновение форс-мажорных обстоятельств, (чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, неконтролируемых явлений и событий, стихийных бедствий, забастовок и т.д.). Погодные условия не являются предметом настоящего Договора, ОРГАНИЗАТОР не гарантирует наличие определённой погоды и не несёт ответственности за погодные условия, не соответствующих ожиданиям УЧАСТНИКОВ.

5.2.3 За несоответствие услуг субъективным ожиданиям УЧАСТНИКОВ, основанных на их личных представлениях и убеждениях, психоэмоциональных состояниях и т.д.

5.2.4 За действия сторонних перевозчиков (авиа, авто, ж/д): задержка отправления, отмена рейса (поезда), непосадка пассажиров при наличии билетов и т.п. В то же время ОРГАНИЗАТОР предпримет все возможные действия для разрешения возникших трудностей.

5.2.5 За возникновение медицинского страхового случая (заболевания, травм) – все страховые обязательства должны выполняться страховыми компаниями.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть заключён путём обмена сообщениями посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров, указанных СТОРОНАМИ в Договоре. Подтверждение бронирования заявки в ответном письме, либо оплата Заявки (брони) ЗАКАЗЧИКОМ, либо любая переписка СТОРОН, связанная с подбором/бронированием УСЛУГ (в том числе связанные с ними действия) вышеуказанными способами подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА со всеми условиями настоящего Договора. СТОРОНЫ обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, согласованных СТОРОНАМИ. Для ОРГАНИЗАТОРА надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджера ЗАКАЗЧИКА является адрес, с которого поступил запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор УСЛУГ и т.п. СТОРОНЫ

установили считать логин/пароль и адрес электронной почты, мессенджера, соцсети аналогом собственноручной подписи.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения денежных средств (в том числе частичного) в счёт оплаты цены Договора. Оплата Договора, в том числе и частичная, подтверждает ознакомление ЗАКАЗЧИКА с условиями Договора, Программой, а также иной существенной информацией, размещённой на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА (в том числе с использованием интернет ссылок).

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств.

6.4. При расторжении договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК сообщает об этом в письменном виде и возмещает все фактические расходы, в соответствии с условиями Договора.

6.5. Стороны пришли к соглашению принимать все зависящие от них меры по решению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего договора, путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования спора, он рассматривается в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.6. Порядок разрешения спора до суда:

Рекламации и претензии ЗАКАЗЧИКА по вопросам неисполнения взятых на себя ОРГАНИЗАТОРОМ обязательств принимаются в течение 10 дней с момента возникновения обстоятельств, послуживших поводом для предъявления претензий. Претензии составляются в письменной форме, с обязательным указанием сути вопроса, данных о заявителе, его адреса и контактного телефона, предъявляемых требований, а также с приложением документов, доказывающих нанесение ЗАКАЗЧИКУ материального ущерба. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней после получения ОРГАНИЗАТОРОМ претензии. В случае предъявления претензий к исполнителю услуг по вопросам качества предоставленных или предоставляемых услуг сохраняется порядок, указанный выше.

7. ПРЕТЕНЗИИ

7.1. КЛИЕНТ обязан уведомить ОРГАНИЗАТОРА о наличии недостатков в обслуживании в день их возникновения с целью обеспечения возможности незамедлительного устранения недостатков, устранения либо уменьшения ущерба, который может быть причинен УЧАСТНИКУ

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим договором, будут разрешаться путем переговоров. Претензии к качеству УСЛУГ предъявляются КЛИЕНТОМ в письменной форме в течение 10 календарных дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

ЗАКАЗЧИК при(до) заключении Договора поставлен в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного ценного имущества в места, специально отведенные (в том числе, в целях избежания кражи) администрацией места размещения, порядке пользования указанными хранилищами.

Все термины и сокращения, упомянутые в настоящем Договоре или при заказе ЗАКАЗЧИКОМ тура ЗАКАЗЧИКУ понятны и в разъяснении не нуждаются.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

ЗАКАЗЧИК обязан после получения информации с электронной почты ОРГАНИЗАТОРА уведомить ОРГАНИЗАТОРА о получении информации либо о согласии/несогласии с информацией и пр. с помощью функции «ответить», с целью сохранения хронологии переписки. В случае отсутствия какого-либо ответа от ЗАКАЗЧИКА считается, что он согласен с полученной информацией. Обмен информацией и сообщениями производится в порядке, установленном настоящим Договором.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОРГАНИЗАТОР осуществляет обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА и/или УЧАСТНИКОВ в связи с необходимостью исполнения договора, а также в связи с заключением договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА или договора, по которому УЧАСТНИКИ будут являться выгодоприобретателем.

На основании и во исполнении Настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР получает персональные данные:

1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных (ЗАКАЗЧИКА и УЧАСТНИКОВ).

1.2. От законного представителя субъекта персональных данных (ЗАКАЗЧИКА и УЧАСТНИКОВ).

1.3. От лица, являющегося ЗАКАЗЧИКОМ по договору в отношении лиц, являющихся УЧАСТНИКАМИ по тому же договору.

Заклучая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и УЧАСТНИКОВ. УЧАСТНИК даёт согласие на использование фотографий с его изображением (сделанных в период ПРОГРАММЫ) для использования в рекламных целях на интернет-ресурсах ОРГАНИЗАТОРА.

Персональные данные могут быть получены ОРГАНИЗАТОРОМ от ЗАКАЗЧИКА, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных (УЧАСТНИК), а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (УЧАСТНИКА) или договора, по которому субъект персональных данных (УЧАСТНИК) будет являться выгодоприобретателем.

Заключая договор с ОРГАНИЗАТОРОМ, ЗАКАЗЧИК и УЧАСТНИКИ в рамках договора дают согласие на то, чтобы в период действия договора, их персональные данные считались общедоступными персональными данными.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОРГАНИЗАТОР:

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ШУТИЛОВ ФЕДОР ВАЛЕРИЕВИЧ**

Номер счёта: 40802810226020007388

Валюта: Рубли

ИНН: 231008805194

Банк: ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046015207

Кор. счёт: 30101810500000000207

Тел.: +7 988-529-20-30

Сайт <http://krasnodar-turist.ru> и <http://travel93.ru>

Заказчик:

ФИО _____

Дата рождения _____

Серия и номер паспорта _____

Код подразделения _____

Кем и когда выдан _____

Контактный телефон _____

E-mail _____