

ДОГОВОР (ОФЕРТА)
по организации экскурсионно-туристических услуг (обслуживания)

г. Краснодар

Индивидуальный предприниматель Шутилов Федор Валериевич, именуемый в дальнейшем «ОРГАНИЗАТОР», с одной стороны, и лицо, заказывающее или намеревающееся заказать УСЛУГИ, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

Исполнитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, на которого непосредственно возлагается обязательство по оказанию услуг, указанных в Договоре.

Сопровождающий (инструктор) - лицо, оказывающее сопровождение УЧАСТНИКОВ и помощь, прямо связанную с оказанием услуг в соответствии с данным Договором.

УСЛУГИ - экскурсионно-туристическая услуга или комплекс услуг, оказываемых ОРГАНИЗАТОРОМ и (или) иными исполнителями услуг, входящие в Программу.

ПРОГРАММА - описание УСЛУГ, размещенное на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА, включающее существенные условия, перечень услуг, предварительную стоимость и иную, необходимую ЗАКАЗЧИКУ информацию. Перечень всех Программ ОРГАНИЗАТОРА размещен по адресу: <https://krasnodar-turist.ru> и <https://travel93.ru>

УЧАСТНИК - ЗАКАЗЧИК и/или лица, в отношении которых заключён Договор, использующие или намеревающиеся использовать УСЛУГИ, входящие в ПРОГРАММУ.

ЗАЯВКА – электронный документ, заполненный и отправленный Участником по форме, установленной ОРГАНИЗАТОРОМ, или отправленный в форме личного сообщения в официальных группах и аккаунтах ОРГАНИЗАТОРА или способами, указанными в них. Переписка СТОРОН относительно ПРОГРАММЫ является согласованием условий, отражающим все существенные для ЗАКАЗЧИКА моменты.

2 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Заказчик заключает настоящий Договор с Организатором путём совершения следующих действий:

2.1. Ознакомление с условиями настоящего Договора на интернет-ресурсе Организатора, посредством переписки в мессенджерах или иным способом.

2.2. Стороны обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, согласованных Сторонами. Для Организатора надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджера Участника является адрес, с которого поступил запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор Услуг и т.п. Стороны установили считать логин/пароль и адрес электронной почты, мессенджера, соцсети аналогом собственноручной подписи.

2.3. Подтверждение полного и безоговорочного согласия с условиями Договора. Договор считается заключённым с момента отправления Заказчиком сообщения в мессенджерах «с договором ознакомлен и согласен».

2.4. Оплата Договора, в том числе и частичная, подтверждает ознакомление Участника с условиями Договора, Программой, а также иной существенной информацией, размещённой на интернет-ресурсе Организатора (в том числе с использованием интернет-ссылок).

2.5. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств. При расторжении договора по инициативе Участника, Участник сообщает об этом в письменном виде и возмещает все фактические расходы, в соответствии с условиями Договора.

2.6. Стороны пришли к соглашению принимать все зависящие от них меры по решению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего договора, путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования спора, он рассматривается в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать услуги, информация о которых отражена в ПРОГРАММЕ, Заявке и/или оказать помощь в бронировании услуг у непосредственных исполнителей услуг, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить данные УСЛУГИ.

3.2. Сопровождающий оказывает услуги гида (если ПРОГРАММОЙ не предусмотрено иное), оказывает помощь в туре и сопровождение в рамках программы. Сопровождающий доводит информацию по технике безопасности перед началом программы. Сопровождающий не оказывает помощь в решении личных проблем Участника, не связанных с оказанием услуг, указанных в Программе. Сопровождающий оказывает услуги экскурсовода, если такие услуги указаны в Программе. Организатор вправе оказать услуги экскурсовода с привлечением третьих лиц.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Цена Договора определяется в Заявке, ПРОГРАММЕ или ином соглашении СТОРОН.

4.2. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях. Расчеты производятся путем безналичной оплаты на счет ОРГАНИЗАТОРА или иным реквизитам, указанным ОРГАНИЗАТОРОМ.

4.3. Если иного не установлено ОРГАНИЗАТОРОМ, предоплата в размере до 50% от цены Договора выплачивается ЗАКАЗЧИКОМ в день заключения Договора. Доплата производится УЧАСТНИКОМ ОРГАНИЗАТОРУ не позднее начала оказания УСЛУГ. Факт оплаты подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями настоящего Договора и согласование всех существенных условий сделки.

4.4. В случае отказа участника от забронированных услуг ОРГАНИЗАТОР удерживает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательства. Предоплата может быть возвращена ЗАКАЗЧИКУ полностью или частично, а также перенесена на другой тур, если на место УЧАСТНИКА будет найден другой участник. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем договоре, программе и заказываемые УЧАСТНИКАМИ у третьих лиц, оплачиваются самостоятельно. В данном случае за них ОРГАНИЗАТОР ответственности не несет.

4.5. В случае невозможности оказания услуг производится полный возврат предоплаты:

- из-за санитарно-эпидемиологических и других ограничений (закрытие субъекта РФ и/или введение особой пропускной системы на въезд/выезд из/в субъект РФ)
- невозможности проведения Программы в случае наступления Форс-мажорных обстоятельств, т.е. обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, забастовки, изменения в работе транспорта и т.д.)

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ОРГАНИЗАТОР имеет право:

- в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив об этом Участника, в случае полной или частичной неоплаты, либо несвоевременной оплаты Участником любой части заказанных услуг, не предоставление, либо несвоевременное предоставление необходимых для оформления, либо оказания услуг документов;
- отказаться от исполнения Договора при отсутствии вины Организатора, вернув Участнику денежные средства, внесенные в счет оплаты Договора, при появлении факторов, препятствующих своевременному и качественному оказанию услуг;
- в случае возникновения непредвиденных обстоятельств изменить график движения по маршруту и последовательность проведения экскурсионно-культурных мероприятий (в зависимости от погодных условий, состояния группы и прочих факторов, а также в целях безопасности группы);
- отказать УЧАСТНИКУ в оказании услуг непосредственно при посадке в транспортное средство или в момент прохождения маршрута, если УЧАСТНИК находится в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, если состояние здоровья УЧАСТНИКА создает опасность для иных туристов группы или самого УЧАСТНИКА. При этом СТОРОНЫ согласны считать наступление невозможности оказания услуг произошедшим по вине УЧАСТНИКА;
- в случае несоблюдения УЧАСТНИКАМИ техники безопасности ОРГАНИЗАТОР, инструктор, сопровождающий или иное ответственное лицо вправе не допустить УЧАСТНИКА к участию в ПРОГРАММЕ или отдельной части ПРОГРАММЫ. При этом СТОРОНЫ согласны считать наступление невозможности оказания услуг произошедшим по вине УЧАСТНИКА.
- требовать возмещения убытков, возникших в связи с действиями (бездействием) УЧАСТНИКА.
- использовать фотографии, сделанные ОРГАНИЗАТОРОМ или для него в период осуществления программы в рекламных и иных коммерческих целях.

5.2. ОРГАНИЗАТОР обязан:

5.2.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию, предусмотренную законодательством РФ:

- о потребительских свойствах услуг;
- о правилах и условиях безопасного использования услуг путём размещения соответствующей информации в описании ПРОГРАММЫ на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА или иным дистанционным способом с помощью информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- о достопримечательностях маршрута в объеме, необходимом для его прохождения.

5.2.2. Предоставить УЧАСТНИКУ услуги надлежащего качества согласно Программе в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3. ЗАКАЗЧИК имеет право:

- требовать от Организатора предоставления полной, достоверной информации о маршруте, бронируемой услуге и месте размещения (если таковое имеется);
- требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества и безопасности согласно описанию в Программе;
- отказаться от исполнения Договора, возместив ОРГАНИЗАТОРУ фактически понесённые расходы.
- получить информацию о правилах поведения, технике безопасности и иных особенностях использования УСЛУГ в соответствии с ПРОГРАММОЙ.

5.4. ЗАКАЗЧИК обязан:

5.4.1. Предоставить Организатору все данные и документы, необходимые для исполнения УСЛУГИ, указываемые Организатором, уведомить всех лиц, указанных в заявке, обо всех условиях настоящего Договора, а также об информации, полученной от Организатора.

5.4.2. Своевременно внести предоплату и оплатить полную стоимость Договора.

5.4.3. Строго соблюдать технику, меры безопасности, все предписания ОРГАНИЗАТОРА или сопровождающего в соответствии с полученным инструктажем.

5.4.4. Иметь снаряжение, указанное ОРГАНИЗАТОРОМ для возможности безопасного оказания услуг.

5.4.5. При заключении договора довести до ОРГАНИЗАТОРА посредством письменных сообщений в мессенджерах информацию обо всех обстоятельствах, дающих возможность предположить неблагоприятный исход в ходе реализации услуг. В частности, о наличии противопоказаний к физическим нагрузкам, включая информацию о своей физической форме, физиологических особенностях организма, питания, мировоззрения, о хронических болезнях, которые могут обостриться у УЧАСТНИКОВ в период оказания услуг (например, перенесенные инфаркты, травмы, беременность и т.д.). В случае необходимости УЧАСТНИК обязан иметь необходимые индивидуальные лекарства.

5.4.6. Предупредить об имевших место в прошлом (настоящем) конфликтные ситуации с органами власти (запрет на въезд в страну, выдворение из страны и т.п.);

5.4.7. В случае необходимости, иметь надлежащим образом, оформленный паспорт, в том числе заграничный и иные документы, необходимые для использования услуг, в том числе пересечения государственной границы.

5.4.8. Своевременно прибыть в установленные места сбора перед отправкой и возвращением, имея при себе все необходимые для совершения поездки документы, обеспечивать их сохранность, а также необходимые денежные суммы, личную экипировку в соответствии с характером туристской поездки. Стороны согласны считать подачу транспорта к началу программы фактическим началом оказания услуги. При опоздании или неявке на точку старта Участник догоняет группу самостоятельно, за свой счет.

5.4.9. Обеспечивать непрерывную возможность связи Организатора с Участником, для чего иметь работающий телефонный аппарат сотовой связи с остатком баланса, возможным для приема сообщений, в мессенджере, e-mail или соцсети, по которым осуществлялась переписка с Организатором по бронированию Услуг.

5.4.10. Иметь надлежащим образом, оформленный паспорт и иные документы, необходимые для использования услуг, в том числе пересечения государственной границы или границ республик РФ.

5.4.11. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всей предоставленной ОРГАНИЗАТОРОМ информацией на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА.

5.4.12. Соблюдать законодательство и правила поведения, принятые в месте временного пребывания, уважительно относиться к обычаям и верованиям местного населения.

5.4.13. Сохранять окружающую природу, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

5.4.14. О наличии своих претензий и жалоб к исполнителю услуги немедленно уведомлять Организатора в письменной форме, посредством переписки в мессенджере.

5.4.15. Не вмешиваться в порядок оказания услуг, четко следовать указаниям сопровождающего и/или гида, и/или инструктора, и/или фотографа и иных лиц, оказывающих какие-либо услуги в рамках данного Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в Договоре Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, при этом ответственность за качество оказываемых услуг и соответствие их Программе, несет исполнитель услуг, если иного не вытекает из закона или Договора с исполнителем услуг.

6.2. Организатор несет ответственность за:

- полноту и своевременность передачи Участнику информации, предоставленной исполнителем услуг;
- оформление всех необходимых документов, при условии исполнения Участником обязанностей, предусмотренных п. 5.4. Договора;
- своевременное перечисление денежных средств, переданных Участником в счет оплаты забронированных услуг.

6.3. ОРГАНИЗАТОР не несёт ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или УЧАСТНИКАМИ:

– за любой ущерб, причиненный УЧАСТНИКУ в результате нарушения им обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение УЧАСТНИКАМИ законодательства Российской Федерации, техники безопасности, мер личной безопасности, указаний сопровождающего;

– за возникновение форс-мажорных обстоятельств, (чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, неконтролируемых явлений и событий, стихийных бедствий, забастовок и т.д.). Погодные условия не являются предметом настоящего Договора, ОРГАНИЗАТОР не гарантирует наличие определённой погоды и не несёт ответственности за погодные условия, не соответствующих ожиданиям УЧАСТНИКА;

– за несоответствие услуг субъективным ожиданиям УЧАСТНИКА и иных лиц, совместно отдыхающих, основанных на их личных представлениях и убеждениях, психоэмоциональных состояниях и т.д.;

– за действия сторонних перевозчиков (авиа, авто, ж/д): задержка отправления, отмена рейса (поезда), посадка пассажиров при наличии билетов и т.п. В то же время ОРГАНИЗАТОР предпримет все возможные действия для разрешения возникших трудностей;

– за возникновение медицинского страхового случая (заболевания, травм) – в случае наличия у туристов медицинской страховки, при наступлении страхового случая, оплата услуг врача и медикаментов производится за счет страхового полиса. В случае если турист не застрахован, турист берет все расходы на себя;

– за действия Участника, повлекшие за собой причинение ущерба третьим лицам, а также невозможность воспользоваться заказанными услугами (по собственной инициативе или вине);

– за отсутствие у Участников информации об условиях Договора и информации о забронированных услугах, предоставленной Организатором Участнику.

– за утерю Участником паспорта, иных документов, а также личных вещей;

– за вред и последствия, наступившие у Участника в период путешествия и не связанные с использованием Услуг.

– за прохождение Участником пропускных пунктов на постах, таможенных и пограничных пунктов РФ и иностранных государств. Если Участника по каким-либо причинам не пропускают по маршруту, не выпускают из страны или не впускают в страну транзита или назначения, Организатор удерживает с Заказчика все затраты по организации тура.

6.4. Участник несет ответственность:

– за неполное и/или несвоевременное предоставление необходимых для исполнения обязательства документов и/или информации;

– за неполное и/или несвоевременное внесение денежных средств в счет оплаты забронированных услуг;

– за отказ от забронированных услуг, на основании и в размере, определенном особенностями настоящего Договора и/или характером обязательства и установленных исполнителем услуг;

– перед Участниками, совместно следующими с ним, в случае непредоставления или неполного предоставления полученной от Организатора информации об условиях Договора и/или информации о забронированных услугах;

– за расходы, понесенные им при заказе и оплате услуг, не указанных в Программе;

– за несоблюдение техники безопасности. В случае несоблюдения техники безопасности Организатор, инструктор, сопровождающий или иное ответственное лицо вправе не допустить участника Программы к услугам и в данном случае это является невозможностью оказания услуг по вине Участника.

6.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора, если они не выполнены вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступление которых на момент заключения настоящего Договора не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана немедленно, но не позднее суток с момента возникновения таких обстоятельств, письменно уведомить другую сторону о форс-мажоре, с приложением подтверждающих документов, за исключением обстоятельств, освещённых в СМИ.

Сторона, своевременно не уведомившая другую сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств, не вправе ссылаться в последующем на такие обстоятельства, как на основание отсутствия вины и несет полную материальную ответственность за нарушение условий обязательства.

7. ПРЕТЕНЗИИ

7.1 КЛИЕНТ обязан уведомить ОРГАНИЗАТОРА о наличии недостатков в обслуживании в день их возникновения с целью обеспечения возможности незамедлительного устранения недостатков, устранения либо уменьшения ущерба, который может быть причинен УЧАСТНИКУ

7.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим договором, будут разрешаться путем переговоров. Претензии к качеству УСЛУГ предъявляются КЛИЕНТОМ в письменной форме в течение 10 календарных дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Все термины и сокращения, упомянутые в настоящем Договоре или при заказе ЗАКАЗЧИКОМ тура ЗАКАЗЧИКУ понятны и в разъяснении не нуждаются.

ЗАКАЗЧИК обязан после получения информации в мессенджере от ОРГАНИЗАТОРА уведомить ОРГАНИЗАТОРА о получении информации либо о согласии/несогласии с информацией и пр. с помощью функции «ответить», с целью сохранения хронологии переписки. В случае отсутствия какого-либо ответа от ЗАКАЗЧИКА считается, что он ознакомлен и согласен с полученной информацией. Обмен информацией и сообщениями производится в порядке, установленном настоящим Договором.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОРГАНИЗАТОР осуществляет обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА и/или УЧАСТНИКОВ в связи с необходимостью исполнения договора, а также в связи с заключением договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА или договора, по которому УЧАСТНИКИ будут являться выгодоприобретателем.

На основании и во исполнение Настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР получает персональные данные:

1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных (ЗАКАЗЧИКА и УЧАСТНИКОВ).

1.2. От законного представителя субъекта персональных данных (ЗАКАЗЧИКА и УЧАСТНИКОВ).

1.3. От лица, являющегося ЗАКАЗЧИКОМ по договору в отношении лиц, являющихся УЧАСТНИКАМИ по тому же договору.

Заклячая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и УЧАСТНИКОВ. УЧАСТНИК даёт согласие на использование фотографий с его изображением (сделанных в период ПРОГРАММЫ) для использования в рекламных целях на интернет-ресурсах ОРГАНИЗАТОРА.

Персональные данные могут быть получены ОРГАНИЗАТОРОМ от ЗАКАЗЧИКА, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных (УЧАСТНИК), а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (УЧАСТНИКА) или договора, по которому субъект персональных данных (УЧАСТНИК) будет являться выгодоприобретателем.

Заклячая договор с ОРГАНИЗАТОРОМ, ЗАКАЗЧИК и УЧАСТНИКИ в рамках договора дают согласие на то, чтобы в период действия договора, их персональные данные считались общедоступными персональными данными.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОРГАНИЗАТОР:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ШУТИЛОВ ФЕДОР ВАЛЕРИЕВИЧ
ИНН: 231008805194
ОГРНИП 320237500066372
Банк: ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ»
АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 046015207
Номер счёта: 40802810226020007388
Кор. счёт: 30101810500000000207
Сайт <https://krasnodar-turist.ru> и <https://travel93.ru>
E-mail: krasnodar-turist@yandex.ru
Тел.: +7(988)5292030

Заказчик:

ФИО _____
Дата рождения _____
Серия и номер паспорта _____
Код подразделения _____
Кем и когда выдан _____
Контактный телефон _____
E-mail _____